

Üzleti terv előkészítő kérdőív

Webáruház tulajdonosoknak

Vállalkozás adatai A cég elnevezése: A cég székhelye: Telefon: E-mail cím: A cég adószáma: Cégjegyzékszám: A cég alapítása: Ügyvezető: Ügyfélszolgálat címe: Ügyfélszolgálati idő:	
Az áruház neve	
Az áruház címe	
Szlogen	
Termékkör, szolgáltatás	
Az áruház rövidtávú célja	
Az áruház hosszú távú célja	
Mennyire fontos az áruház sikere (hobby, kiegészíti a jelenlegi tevékenységet, komoly bevételt várok tőle, kizárólag ebből akarok megélni, ...)?	
Célpiac, célközönség (kb. mekkora számú, volumenű a piac)	
Célcsoport jellemzői (demográfiai, környezeti, pszichográfiai)	
Konkurencia (on-line, offline, mekkora a verseny?)	
On-line konkurencia felsorolása	
Mi a vevő haszna, előnye, ha Önnél vásárol?	
Az Ön hátránya a konkurenciával szemben	
Melyek azok a tulajdonságok, amikben különbözik a piac többi	

szereplőjétől?	
Hol lát piaci rést, ahová be lehet törni?	
Van valamilyen kiegészítő tevékenység, szolgáltatás?	
Marketing terv rövid összefoglalása, költségvetés	
Hogyan tervezi az áruház bevezetését?	
DM kampány lehetőségek (címlista, ...)	
Rendelkezik adwords fiókkal? Ha igen mekkora az átlagos havi keret?	
Tervezett havi profit 1 év múlva	
Egyszeri kiadások (domain, tervezés, fejlesztés, ...)	
Havi költségek megdöntése (technikai, üzemeltetési klts., marketing, ...)	
Milyen feladatai lesznek az üzemeltetés során?	
Áruház üzemeltetés személyi feltételei, mennyi időt szán az üzemeltetésre?	
Mennyi időt szán a webáruháza elemzésére, optimalizálására havonta (statisztikai elemzések, használhatóság, konverzió növelés, forgalom növelés)?	
Rendelkezik már képekkel, leírásokkal a termékeiről?	
Rendszeres hírlevelet tud küldeni?	
A termékkel/szolgáltatással kapcsolatban tud blogot üzemeltetni?	
Érdeklődők/vásárlók számára tervezi fórum üzemeltetését?	
Milyen további lehetőségeket lát a szolgáltatásával kapcsolatban?	
Lát-e valamilyen veszélyt, olyan pontot ami bizonytalan (árrés,	

stabil üzemeltetés, beszállítás, stb.)	
Soroljon fel néhány webáruházat a kedvencei közül, más szakterületről is!	

Feladatok ütemezése, költségek, bevételek tervezése:

Egyéb megjegyzések az üzleti tervvel kapcsolatban: